



# SERVICIO DE ASESORAMIENTO FPE PARA PYMES DE C-LM

INFORME PE/2019/01

# ACERCA DE CECAM

## La Confederación Regional de Empresarios de Castilla-La Mancha (CECAM CEOE-CEPYME Castilla-La Mancha)

Es la Organización Empresarial más representativa de Castilla-La Mancha, de carácter intersectorial, sin ánimo de lucro, independiente y de adhesión voluntaria. Fue constituida por las cinco organizaciones empresariales intersectoriales y provinciales de la región (Confederación de Empresarios de Albacete, Confederación Provincial de Empresarios de Ciudad Real, Confederación de Empresarios de Cuenca, Confederación Provincial de Empresarios de Guadalajara y Federación Empresarial Toledana), integrando a través de ellas a más de 300 asociaciones, siendo asociadas las entidades constituyentes y las organizaciones empresariales regionales sectoriales.

La Confederación pretende la coordinación, representación, gestión y defensa de los intereses generales y comunes de las empresas, con especial interés en la prestación de servicios que aporten valor al asociado.

Desde el principio, la patronal regional, integrada en CEOE y CEPYME, ha venido asumiendo responsabilidades que han contribuido a la vertebración autonómica, consiguiendo con ello una cohesión empresarial.

## Funciones

### Representación

-Representa a las asociaciones integradas, en cerca de 100 foros de participación. Conjuga los intereses de todos y cada uno de los asociados.

### Interlocutor empresarial de la región

-Reconocida por las organizaciones empresariales, los empresarios, los autónomos, las Instituciones públicas y privadas, como el principal interlocutor empresarial de Castilla-La Mancha.

-Comprometida con la sociedad.

-Coordina los servicios que se prestan, con los de las organizaciones empresariales provinciales.

### Servicios de Información y asesoramiento

-Jurídico-laboral, Económico, Internacional, Formación, Calidad, Medio Ambiente, Prevención de Riesgos Laborales, Comunicación.

-Cursos, seminarios, conferencias, reuniones, jornadas, foros, publicaciones, revista informativa.

La inclusión del papel desempeñado por las organizaciones empresariales de nuestro país, como es CECAM CEOE-CEPYME, dentro de la Constitución Española, da muestra de la relevancia de estas organizaciones, tal y como se recoge en el Artículo 7 del Título Preliminar de la Carta Magna, donde además se destaca su contribución a la defensa y a la promoción de los intereses económicos y sociales.

### Para más Información:

CECAM CEOE-CEPYME Castilla-La Mancha  
C/Reino Unido, 3-3ª Planta  
45005-Toledo  
Tfno.: 925 28 50 15  
Correo electrónico: [cecam@cecam.es](mailto:cecam@cecam.es)  
Web: [www.cecam.es](http://www.cecam.es)

# AGRADECIMIENTOS

Desde CECAM CEOE-CEPYME C-LM, queremos agradecer a aquellas personas que han elegido nuestro Servicio de apoyo y asesoramiento, para informarse en materia de Formación Profesional para el Empleo.

Nuestro único interés ha sido, poner a disposición de las empresas, en cada una de las cinco provincias un Servicio de asesoramiento gratuito, a través de la colaboración de las Organizaciones Empresariales provinciales (FEDA, FECIR, CEOE-CEPYME Cuenca, CEOE-CEPYME Guadalajara y FEDETO), con la intención de facilitar y generalizar el acceso de las pequeñas y medianas empresas a la formación de sus profesionales.

Es por ello, que agradecemos el tiempo facilitado y el interés mostrado, al proporcionarnos así mismo, sus valoraciones y aportaciones sobre el Sistema de Formación Profesional para el Empleo, puesto que, han sido de gran validez y esenciales en la promoción de la formación y cualificación de la población activa.

Muchas fueron las personas, que de forma directa o indirecta y aún sin saberlo, nos han ayudado, ya sea poniendo a nuestra disposición el valor incalculable de sus conocimientos, compartiendo dudas o impulsando el Servicio en Formación Profesional para el Empleo.

Igualmente agradecemos la labor del Equipo Técnico, puesto que, ha realizado una excelente labor de asesoramiento e información, haciendo posible el desarrollo de este Proyecto.

Todo el Equipo de CECAM, espera seguir siendo un referente para las empresas y para las personas trabajadoras de la región, en el impulso de la Formación Profesional para el Empleo en Castilla-La Mancha.



# ÍNDICE

|   |    |
|---|----|
| Introducción  | 4  |
| Objetivos   | 5  |
| Metodología   | 6  |
| Asesoramiento técnico dirigido a las pymes de Castilla-La Mancha  | 7  |
| Información y difusión del Sistema de FPE entre las pymes de C-LM | 14 |
| Organización y celebración de iniciativas de información          | 17 |
| Aportación al sistema de FPE                                      | 20 |
| Satisfacción del servicio de asesoramiento en FPE                 | 35 |
| Equipo Técnico  | 37 |

# INTRODUCCIÓN

**CECAM CEOE-CEPYME C-LM**, consciente de la importancia que tiene la **Formación Profesional para el Empleo en la mejora de la cualificación de la población activa y en la mejora de la competitividad de las empresas**, realizó en el marco de la Resolución de 15/03/2019, de la Dirección General de Trabajo, Formación y Seguridad Laboral en el ámbito de Castilla-La Mancha, para la anualidad 2019, una acción Tipo 3. Acciones de asesoramiento a pequeñas y medianas empresas; concretamente, llevó a cabo el Proyecto "**Servicio de Asesoramiento FPE para pymes de C-LM**" con N.º de Expediente **PE/2019/01**.

Es por ello, que **CECAM en colaboración con las cinco Organizaciones Empresariales provinciales (FEDA, FECIR, CEOE-CEPYME Cuenca, CEOE-CEPYME Guadalajara y FEDETO)**, puso en marcha en cada una de las cinco provincias, durante el **2019-2020**, el **Servicio de apoyo y asesoramiento a las pymes de C-LM**, a fin de facilitar y generalizar la formación de sus profesionales, así como, poner a disposición de los castellanomanchegos la información necesaria acerca de las distintas iniciativas de Formación Profesional para el Empleo y de las entidades formativas existentes para su impartición.

Con este fin, a través del Servicio de Asesoramiento e Información, puesto a disposición de las personas trabajadoras y empresas en materia Formación Profesional para el Empleo, se desarrollaron las siguientes iniciativas y actuaciones:

- **Asesoramiento técnico dirigido a las pymes de Castilla-La Mancha**

- Apoyo y asesoramiento a las empresas y más concretamente a pequeñas y medianas empresas de Castilla-La Mancha, sobre las distintas iniciativas de Formación Profesional para el Empleo, a fin de generalizar la formación de sus profesionales. El asesoramiento se realizó presencialmente, online y/o telefónico, priorizando el asesoramiento presencial.

- Desarrollo y publicación de documentos de información y apoyo en materia de Formación Profesional para el Empleo.

- **Información y difusión del Sistema de FPE entre las pymes de C-LM**

- Información y difusión del Sistema de Formación Profesional para el Empleo entre las pymes y micropymes de Castilla-La Mancha, a través de circulares, inserción de información en Webs, Redes Sociales, medios digitales, etc.

- **Organización y celebración de iniciativas de información**

- Organización y celebración de actos de información y difusión sobre Formación Profesional para el Empleo como son talleres, charlas, foros y/o distintos encuentros profesionales.

- **Aportación al sistema de FPE**

- Aporte de información útil y necesaria, para mejorar el Sistema de FPE, obtenidas de las opiniones y demandas detectadas entre las empresas y sus profesionales.

CECAM a través del presente Informe **expone los principales resultados del Servicio de Asesoramiento e Información de FPE**.

# OBJETIVOS

## Objetivos Generales

- **Asesorar a las pymes y población activa de Castilla-La Mancha** sobre las iniciativas del Sistema de Formación Profesional para el empleo.
- Informar y difundir **acerca de las distintas iniciativas de Formación Profesional para el Empleo y de las entidades formativas existentes para su impartición.**
- Promover iniciativas necesarias para **facilitar y generalizar al acceso de las pequeñas y medianas empresas a la formación de sus profesionales.**
- **Aportar información útil y necesaria, para mejorar el Sistema de FPE**, obtenida de las opiniones y demandas detectadas entre las empresas y la población activa.

## Objetivos Específicos

- **Informar y asesorar en materia de Formación Profesional para el empleo**, al empresariado y a las personas trabajadoras, **a través de un servicio permanente de apoyo y asesoramiento.**
- **Implementar un servicio de información y asesoramiento utilizando la modalidad presencial, on-line y telefónico**, poniendo especial atención en el asesoramiento presencial del empresariado y de la persona trabajadora.
- **Facilitar y generalizar el acceso a la formación** entre el empresariado y personas trabajadoras, a través del servicio de apoyo y asesoramiento creado.
- **Difundir el sistema de Formación Profesional para el Empleo**, utilizando distintos canales de comunicación utilizando las nuevas tecnologías, como son las redes sociales y entornos web.
- **Celebrar y organizar actuaciones concretas de información y difusión** sobre el sistema de FPE como son; encuentros, talleres, charlas, etc.
- **Conocer y detectar a través de herramientas semiestructuradas, la visión y conocimiento que tienen las empresas y personas trabajadoras** sobre el sistema de Formación Profesional para el Empleo y sus diferentes iniciativas.
- **Aportar al sistema de FPE la visión del empresariado y de sus profesionales**, a través de las distintas actuaciones y metodologías utilizadas.
- **Canalizar toda la información recibida del empresariado y las personas trabajadoras** que pueda servir para analizar y mejorar el nuevo marco de la Formación Profesional para el Empleo.
- **Identificar los puntos fuertes y débiles del nuevo escenario de la Formación Profesional para el Empleo.**
- **Fomentar el interés y conocimiento del empresariado** sobre el Sistema de Formación Profesional para el Empleo, a fin de generar una cultura formativa.
- **Difundir entre las personas trabajadoras ocupadas y desempleadas de Castilla-La Mancha, la oferta formativa**, así como los distintos centros colaboradores de formación disponibles.
- **Informar a las pequeñas y medianas empresas en Formación Profesional para el Empleo, respecto a las distintas iniciativas convocatorias a las que pueden acceder:** Formación programada por las empresas (bonificada). Permisos individuales de formación (PIF). Formación de oferta para trabajadores ocupados o desempleados. Cursos con compromiso de contratación. Contrato para la Formación aprendizaje – Formación Profesional Dual. Prácticas no laborales. Contratos en prácticas. Certificados de profesionalidad. Acreditación de las empresas como centro de formación.

# METODOLOGÍA

## Fases del Proyecto:

Fase de Investigación Documental: 25/07/2019 - 31/08/2019

Fase de Investigación de Campo: 01/09/2019 - 31/03/2020

Fase Analítica: 01/04/2020 - 30/09/2020

Fase Seguimiento y control: 25/07/2019 - 30/09/2020

**CECAM** diseñó herramientas de seguimiento y apoyo a las actuaciones, a las que denominó **Fichas**, utilizadas en cada una de las actuaciones de asesoramiento e información del Proyecto. Estas Fichas se diseñaron en formato papel, así como en formato digital a través del uso de una Plataforma de Encuestas online; siendo por tanto una herramienta informática que permitió poder almacenar, organizar y compartir información y por consiguiente, facilitar el seguimiento y control de los resultados alcanzados en cada una de las actuaciones que comprende el Proyecto.

Asimismo, **se diseñó un procedimiento de trabajo a fin de homogenizar y organizar las actuaciones realizadas por el personal técnico** ubicado en las cinco provincias.

CECAM, ha contado con **un equipo técnico multidisciplinar asistido por personal especialista de cada una de las Organizaciones provinciales**, lo que ha permitido ofrecer un servicio de asesoramiento e información en materia de Formación Profesional para el Empleo, de calidad.





**ASESORAMIENTO  
TÉCNICO DIRIGIDO  
A LAS PYMES DE  
CASTILLA-LA  
MANCHA**



# ASESORAMIENTO TÉCNICO

CECAM en colaboración con las Organizaciones provinciales durante el 2019-2020, mantuvo el Servicio de Apoyo y Asesoramiento sobre Formación Profesional para el Empleo puesto a disposición de las pymes de Castilla-La Mancha, **a fin de informar, asesorar y difundir el Sistema de Formación Profesional para el Empleo, y así promover y estimular la implementación de iniciativas de formación entre las empresas y la población activa de la Región**

Gracias al Servicio de Asesoramiento FPE para las Pymes de C-LM, **694 empresarios y personas trabajadoras** conocen de primera mano el Sistema de Formación Profesional para el Empleo

Ofertándose de manera gratuita un servicio de apoyo y asesoramiento a las empresas, pymes y micropymes, en las sedes y delegaciones de las Organizaciones empresariales, **llegando así, a todo el territorio de la Comunidad Autónoma de Castilla-La Mancha.**

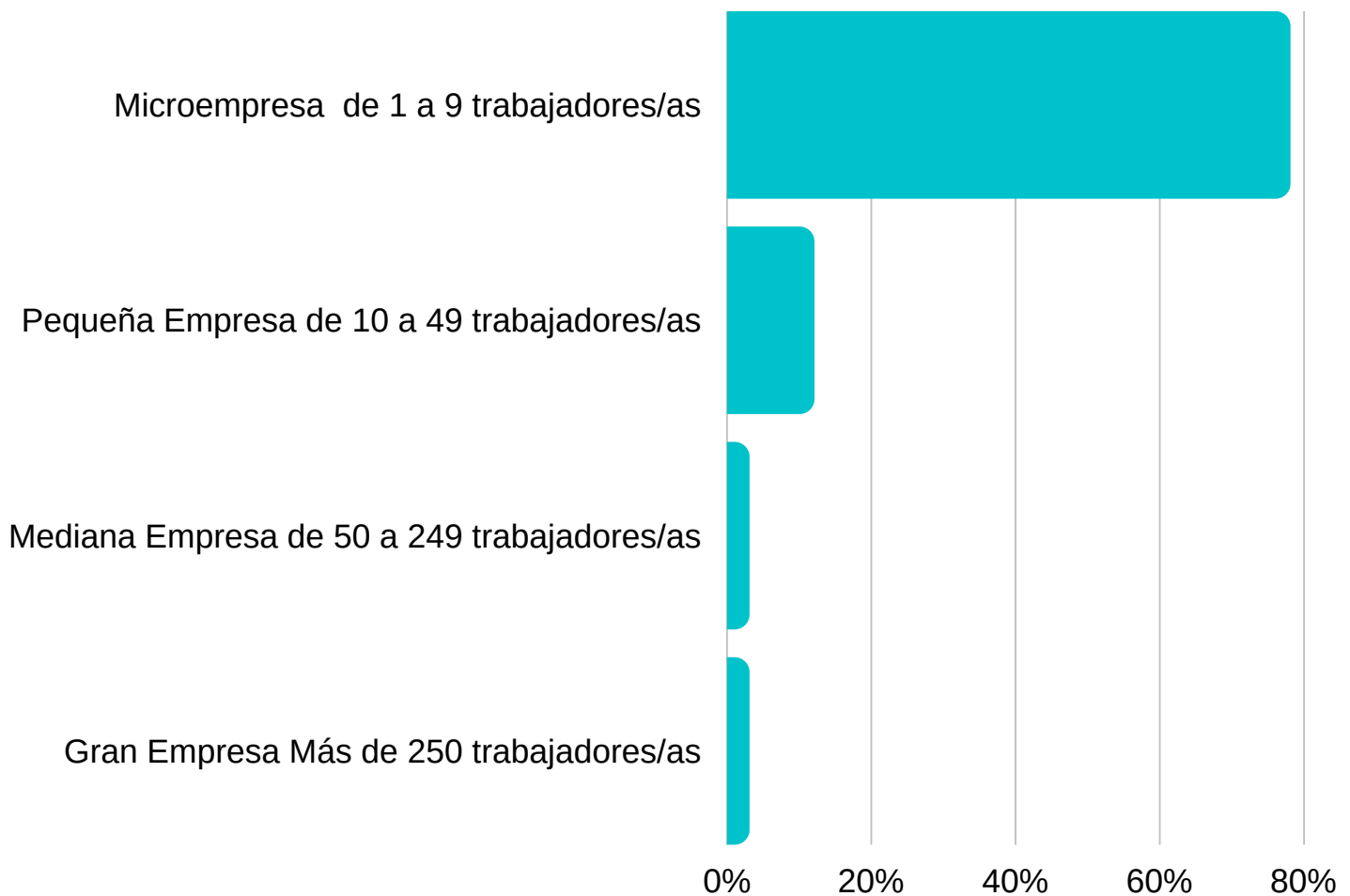
Señalando, que uno de los máximos esfuerzos que nuestra Organización Empresarial ha acometido, es la descentralización de las actuaciones realizadas en cada una de las capitales de provincia, **poniendo a disposición personal técnico y recursos materiales gracias a la colaboración mutua de las Organizaciones Empresariales provinciales, promoviendo así el Sistema de Formación Profesional para el Empleo entre un gran número de localidades castellano-manchegas, solventando así la dificultad de la dispersión geográfica.**

Asimismo, dado nuestro carácter asociativo, hemos generado **estructuras de colaboración permitiéndonos llegar a todo el territorio, y originar así una mayor viabilidad y visibilidad de la formación.** Además, nuestro fin como Organización ha facilitado poner en conexión a empresarios y personas trabajadoras generando sinergias de cooperación y colaboración.



# PERFIL DE EMPRESA ASESORADA

DEL ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD ECONÓMICA (CNAE-2009) DE LAS EMPRESAS ASESORADAS: EL 28% CORRESPONDEN AL GRUPO G. COMERCIO AL POR MAYOR Y AL POR MENOR; REPARACIÓN DE VEHÍCULOS DE MOTOR Y MOTOCICLETAS, SEGUIDAMENTE UN 9% SON DEL GRUPO S. OTROS SERVICIOS, ASÍ COMO, UN 8% PERTENECEN AL GRUPO C. INDUSTRIA MANUFACTURERA, Y UN 8% GRUPO F. CONSTRUCCIÓN



**MICROEMPRESA,  
QUE PERTENECE AL  
SECTOR DE  
COMERCIO**

# PERFIL DEL ASESORADO/A

56%

Hombres



44%

Mujeres



De 36 a 44 años

De 45 a 55 años

De 26 a 35 años

Mayores de 55

De 16 a 25 años

0%

10%

20%

30%

40%

21% Licenciatura Universitaria/Grado

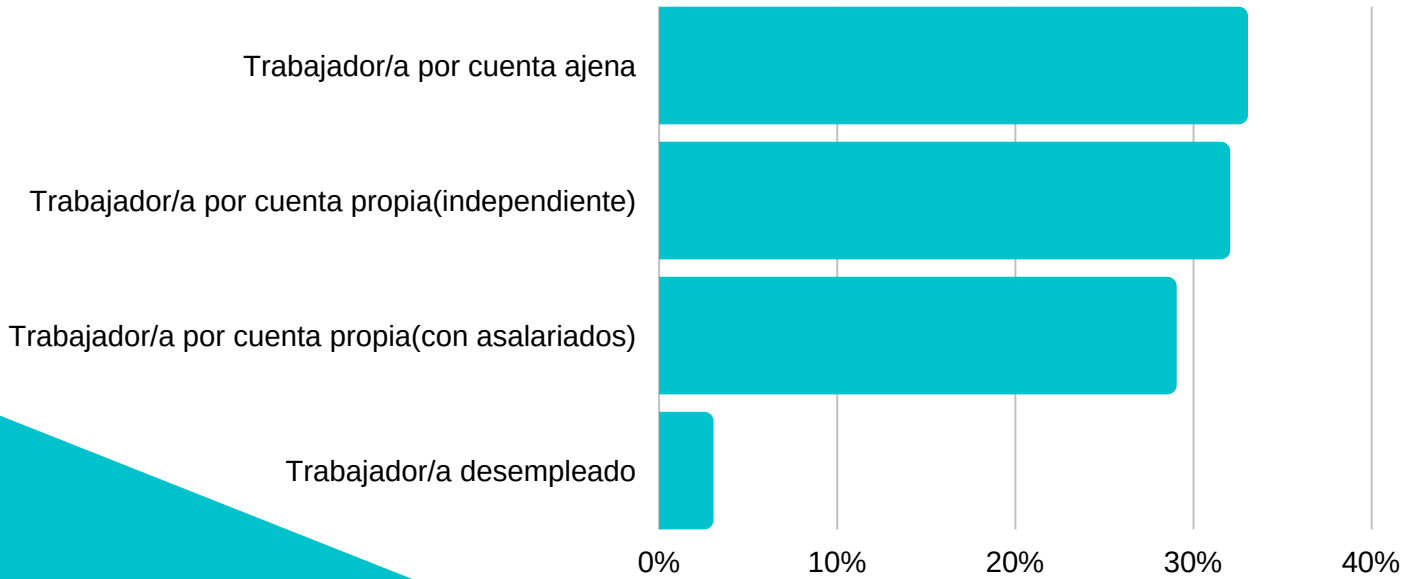
18% Estudios FP/C.G.S.

15% Estudios FP/C.G.M.

15% Diplomatura universitaria/Grado

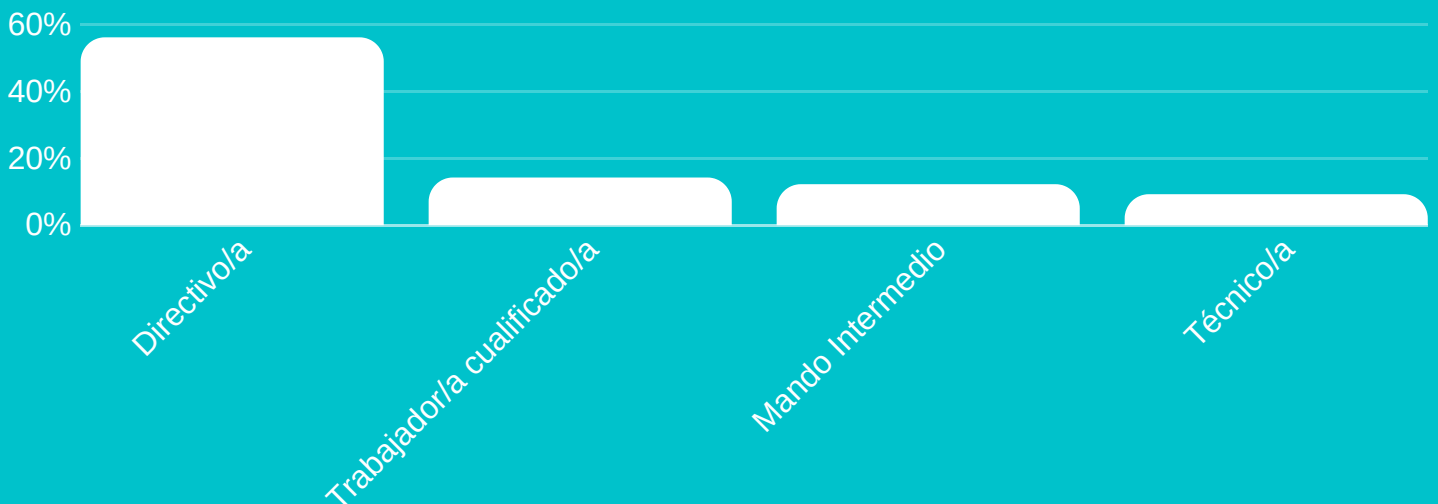
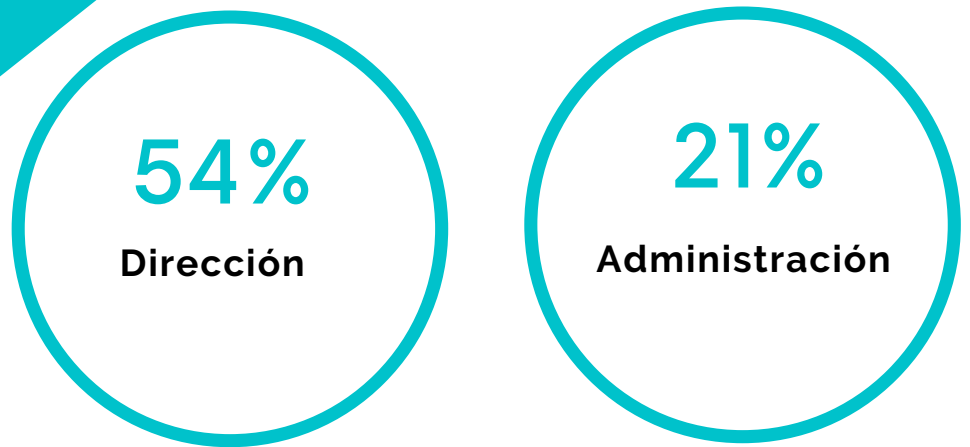
**VARÓN, DE 36 A 44 AÑOS, CON ESTUDIOS SUPERIORES**

# PERFIL DEL ASESORADO/A



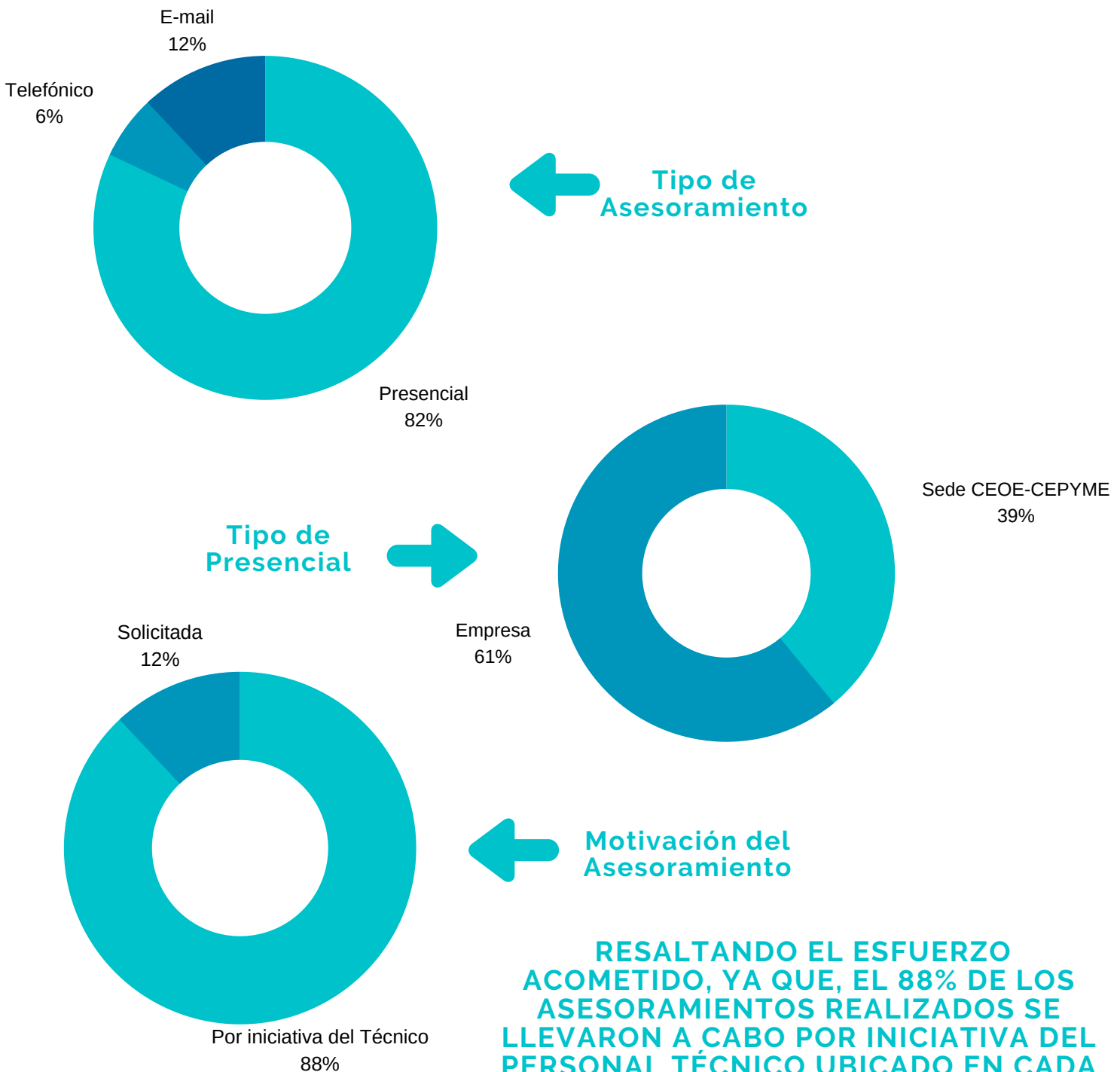
**DIRECTIVO/A,  
QUE TRABAJA POR  
CUENTA AJENA, Y  
EJERCE EN EL  
ÁREA DE  
DIRECCIÓN**

## Área Funcional



# ASESORAMIENTO REALIZADO

EL ASESORAMIENTO LLEVADO A CABO POR EL PERSONAL TÉCNICO FUE REALIZADO DE MANERA PRESENCIAL (82%), CONCRETAMENTE EL 61% DE LOS ASESORAMIENTOS SE REALIZARON "IN SITU", ES DECIR, EN LA PROPIA EMPRESA, PERMITIENDO UN MAYOR ACERCAMIENTO AL UNIVERSO OBJETO DEL PROYECTO, ASÍ COMO, UNA MEJOR RESOLUCIÓN DE DUDAS PLANTEADAS EN RELACIÓN AL SISTEMA DE FORMACIÓN PROFESIONAL PARA EL EMPLEO



RESALTANDO EL ESFUERZO ACOMETIDO, YA QUE, EL 88% DE LOS ASESORAMIENTOS REALIZADOS SE LLEVARON A CABO POR INICIATIVA DEL PERSONAL TÉCNICO UBICADO EN CADA UNA DE LAS CINCO PROVINCIAS

# ASESORAMIENTO REALIZADO

**DEL TOTAL DE LOS ASESORAMIENTOS, EL 33% INDICA HABER RECIBIDO INFORMACIÓN GENÉRICA SOBRE EL SISTEMA DE FORMACIÓN PROFESIONAL PARA EL EMPLEO, A FIN DE DAR A CONOCER LA LEY 30/2015 Y SU POSTERIOR REGLAMENTACIÓN CON EL REAL DECRETO 694/2017, ENTRE LOS CASTELLANO-MANCHEGOS. ASIMISMO, LOS ASESORAMIENTOS VERSARON CON UN 20% SOBRE FORMACIÓN PROGRAMADA POR LAS EMPRESAS (BONIFICADA), Y CON UN 13% SOBRE CONTRATOS PARA LA FORMACIÓN Y APRENDIZAJE – FORMACIÓN PROFESIONAL DUAL**

Desde el Servicio de Asesoramiento FPE para pymes de C-LM, se pretendió asesorar al tejido empresarial de Castilla-La Mancha y concretamente a las pymes y micropymes, sobre la **Ley 30/2015, de 9 de septiembre y el Real Decreto 694/2017, de 3 de julio, por la que se regula el Sistema de Formación Profesional para el Empleo en el ámbito laboral**. Concretamente se informó y asesoró de las siguientes iniciativas, así como, de sus requisitos, trámites, etc.:

- Formación programada por las empresas (bonificada).
- Permisos individuales de formación (PIF).
- Formación de oferta para personas trabajadoras ocupadas o desempleadas.
- Cursos con compromiso de contratación.
- Contrato para la Formación y aprendizaje – Formación Profesional Dual.
- Prácticas no laborales.
- Contratos en prácticas.
- Certificados de profesionalidad.
- Acreditación de las empresas como centro de formación.
- Acciones de Formación programadas por las Entidades de formación acreditadas.

Para complementar el asesoramiento realizado por el personal técnico, **se facilitó a las personas usuarias del Servicio de apoyo y asesoramiento el Manual de Formación Profesional para el Empleo; un manual útil y accesible, con enlaces a la normativa reguladora de formación profesional y otros de interés.**



Este Manual/Folleto, fue finalmente editado a través del Proyecto PE/2019/25, dada la necesidad de disponer de un documento manejable y visual, para poder entregar a las personas usuarias del servicio de asesoramiento, y así poner en valor el Sistema de Formación Profesional para el Empleo.

<http://www.cecamlm.es/recursos/imagenes/CECAM.%20SERVICIO%20ASESORAMIENTO%20FPE.pdf>



**INFORMACIÓN Y  
DIFUSIÓN DEL  
SISTEMA DE FPE  
ENTRE LAS PYMES  
DE C-LM**

# INFORMACIÓN Y DIFUSIÓN

Con la intención de promover una sociedad que valore el papel fundamental que la formación juega en el aporte de riqueza y bienestar, se realizaron numerosas actividades de difusión y promoción.

Con este fin, CECAM y el Equipo Técnico provincial, llevo a cabo actuaciones de información y difusión sobre las distintas iniciativas que comprende la Formación Profesional para el Empleo, entre las empresas, pymes y microempresas, así como entre las personas trabajadoras de Castilla-La Mancha, **a través de apariciones en medios de comunicación y herramientas de comunicación propias de CECAM y de las Organizaciones Empresariales provinciales, tales como; webs, Redes Sociales, circulares, mailing, notas de prensa, publicidad, etc.**

Realizándose, por tanto, distintas actuaciones de información, con la finalidad de **poder multiplicar el alcance de la difusión del nuevo escenario de la Formación Profesional para el Empleo, además de informar a las pymes y población activa de Castilla-La Mancha del Servicio de apoyo y asesoramiento puesto a su disposición por parte de CECAM**, con la intención de dar a conocer las distintas iniciativas de FPE, de la normativa exigible, de la oferta formativa, de la red de centros disponibles y de los requisitos que debe cumplir esta formación.

## Imagen publicitaria utilizada en diferentes medios escritos y digitales





# INFORMACIÓN Y DIFUSIÓN

[www.cecamm.es/fpempleoclm/](http://www.cecamm.es/fpempleoclm/)



Esta web 2.0 se ha convertido en uno de los principales foros de información sobre Formación Profesional para el Empleo, puesto que, a través de esta web cualquier internauta pudo conocer **la agenda de actividades, encuentros y/o charlas programadas en las diversas localidades de la región, organizadas por el personal técnico ubicado en las Organizaciones Empresariales provinciales, así como obtener información actualizada sobre normativas vigentes, u otros materiales vinculados con la formación o relevantes para el empresariado/profesionales.**



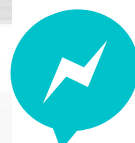
**MÁS DE 180  
PUBLICACIONES EN  
RRSS**



**MÁS DE 36  
PUBLICACIONES EN  
PRENSA ESCRITA Y  
DIGITAL**



**ENVÍO DE 20 MAILING  
INFORMATIVOS/  
CIRCULARES**





# ORGANIZACIÓN Y CELEBRACIÓN DE ACTUACIONES DE INFORMACIÓN

# ACTUACIONES DE INFORMACIÓN

Gracias al Servicio de Asesoramiento, se han organizado y celebrado, durante el 2019-2020, **37 actuaciones de información (encuentros y charlas)**, realizadas en distintas localidades de las cinco provincias de Castilla-La Mancha, a fin de afianzar conocimientos en materia de Formación Profesional para el Empleo.

Un total de **385 empresarios y personas trabajadoras** asistieron a estas actuaciones de información, impartidos tanto por Personal Técnico, como por Personal Especialista en la materia, tales como; directores de Departamentos de Formación y/o Jurídico Laboral de las Organizaciones Empresariales provinciales. Asimismo, los asistentes pudieron plantear sus dudas en materia de Formación.

|             | CHARLAS   | ENCUENTROS | N.º TOTAL |
|-------------|-----------|------------|-----------|
| ALBACETE    | 9         | 1          | 10        |
| CIUDAD REAL | 6         | 0          | 6         |
| CUENCA      | 5         | 2          | 7         |
| GUADALAJARA | 5         | 1          | 6         |
| TOLEDO      | 7         | 1          | 8         |
| N.º TOTAL   | <b>32</b> | <b>5</b>   | <b>37</b> |

# ACTUACIONES DE INFORMACIÓN





# APORTACIONES AL SISTEMA DE FPE

# APORTACIONES AL SISTEMA FPE

CECAM, con la intención de conocer la percepción y opiniones del empresariado de Castilla-La Mancha sobre Formación Profesional para el Empleo, **realizó encuestas por parte del personal técnico del Proyecto con la intención de recabar los conocimientos y las perspectivas entre los diferentes puntos de vista proporcionados por las personas autónomas, empresarios y población trabajadora de la región**, con la finalidad de aportar propuestas de mejora en materia de Formación Profesional para el Empleo.

**478 encuestas** obtenidas de los 694 empresarios y personas trabajadoras asesorados, a través del Servicio de Asesoramiento FPE de C-LM

## BLOQUE DE PREGUNTAS

- **Bloque I. Formación Profesional para el Empleo.** Identificar la formación realizada y motivos de realización, en relación a las iniciativas de Formación Profesional para el Empleo - formación programada para la empresa, formación ofertada para trabajadores ocupados y/o desempleados, permisos individuales de formación (PIF).
- **Bloque II. Mejoras del Sistema de Formación Profesional para el Empleo.** Obtener información de las personas entrevistadas respecto a: qué medidas considera necesarias introducir para mejorar la oferta formativa.
- **Bloque III. Iniciativas de Formación - Empleo.** Conocer cuáles de las iniciativas de formación y empleo conoce y/o ha realizado.
- **Bloque IV. Necesidades de Formación.** Detectar las necesidades concretas en Formación, a fin de identificar la metodología de impartición, así como, la temática de las acciones formativas.
- **Bloque V. Aspectos de mejora de la Formación Profesional para el Empleo.** Conocer la valoración y opiniones que dan las empresas y personas trabajadoras sobre los puntos a destacar y puntos a mejorar sobre la FPE, para lo cual se estableció preguntas abiertas, permitiendo a la persona encuestada expresarse libremente.

# APORTACIONES AL SISTEMA FPE

## BLOQUE I. FORMACIÓN PROFESIONAL PARA EL EMPLEO

### FORMACIÓN REALIZADA EN LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS

EL 30% DE LA MUESTRA AFIRMAN HABER REALIZADO FORMACIÓN DE OFERTA DIRIGIDA A PERSONAS TRABAJADORAS (26% PARA OCUPADAS Y 6% DESEMPLEADAS)

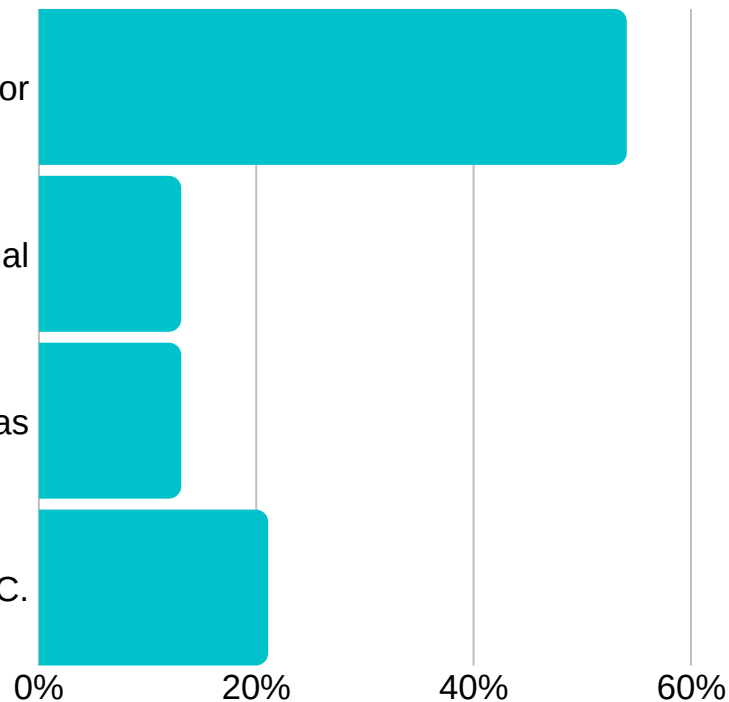
EL 23% DICE HABER REALIZADO FORMACIÓN PROGRAMADA PARA EMPRESAS (BONIFICADA)

Formación específica o especializada en su sector

Formación transversal o intersectorial

Ambas

N.S./N.C.



EL 54% DE LA FORMACIÓN REALIZADA HA SIDO FORMACIÓN ESPECÍFICA O ESPECIALIZADA EN SU SECTOR



# APORTACIONES AL SISTEMA FPE

## MOTIVOS POR LOS QUE REALIZAR FORMACIÓN

EL 67% PARA MEJORAR SU CUALIFICACIÓN ADEMÁS DE PERFECCIONAR SUS CONOCIMIENTOS

EL 36% POR SATISFACCIÓN E INTERÉS PERSONAL

EL 53% DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS CONSIDERAN, QUE REALIZAR FORMACIÓN PROFESIONAL PARA EL EMPLEO ES MUY IMPORTANTE EN EL DESARROLLO PROFESIONAL

## DIFICULTADES PARA REALIZAR FORMACIÓN

EL 34% CONSIDERA QUE EL HORARIO DIFICULTA PODER REALIZAR FORMACIÓN

EL 21% INDICA QUE LA OFERTA FORMATIVA NO SE CORRESPONDE CON LAS NECESIDADES DEL SECTOR Y/O ACTIVIDAD



# APORTACIONES AL SISTEMA FPE

## BLOQUE II. MEJORAS DEL SISTEMA DE FORMACIÓN PROFESIONAL PARA EL EMPLEO

LA OFERTA FORMATIVA DEBE AJUSTARSE MEJOR A LAS NECESIDADES REALES DEL NEGOCIO O ACTIVIDAD EMPRESARIAL

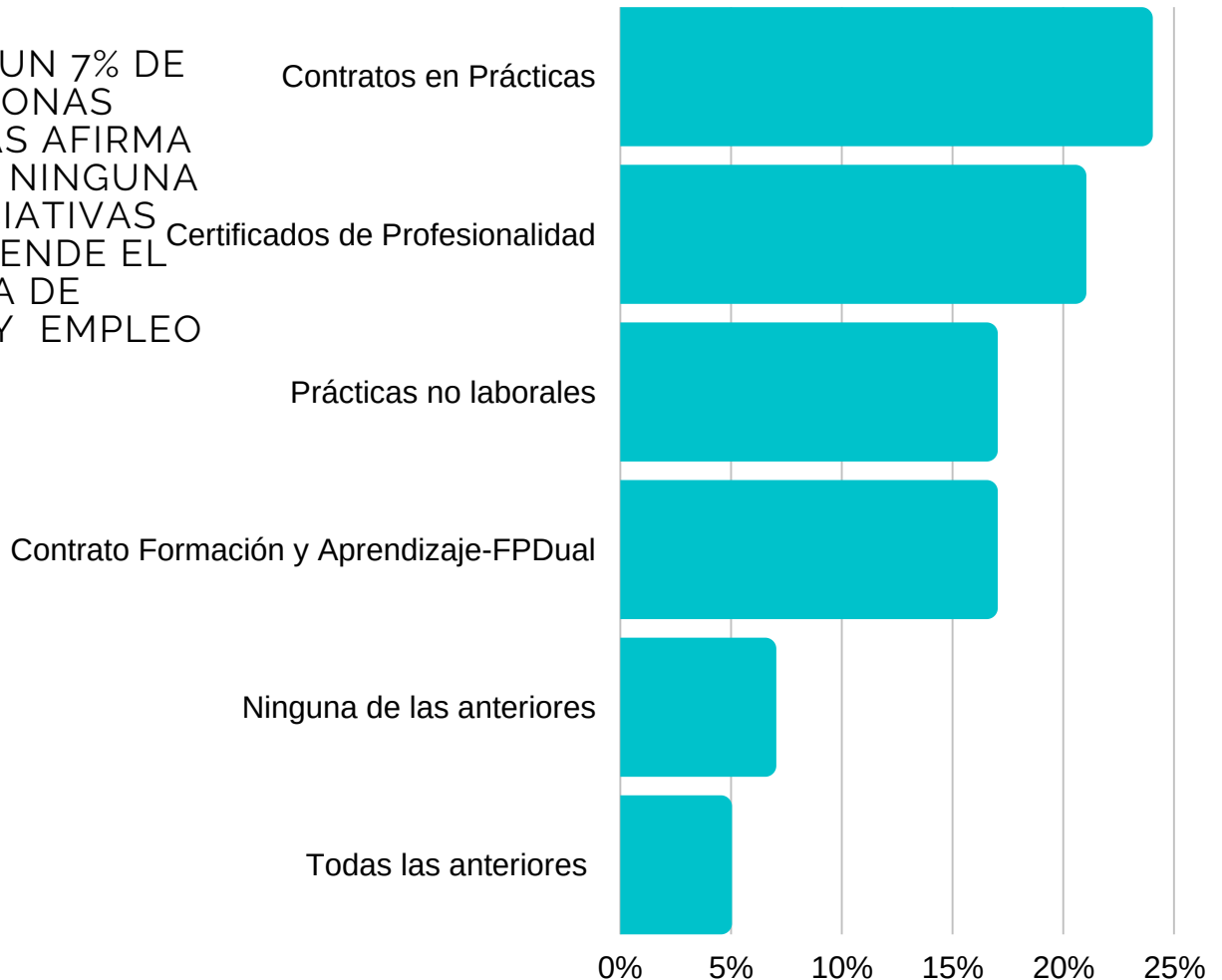


ES MUY IMPORTANTE QUE EL HORARIO Y PERIODO DE IMPARTICIÓN SE ADAPTE MEJOR A LA DISPONIBILIDAD DE LOS CASTELLANOS MANCHEGOS

## BLOQUE III. INICIATIVAS DE FORMACIÓN - EMPLEO

### CONOCIMIENTO SOBRE LAS INICIATIVAS DE FORMACIÓN - EMPLEO

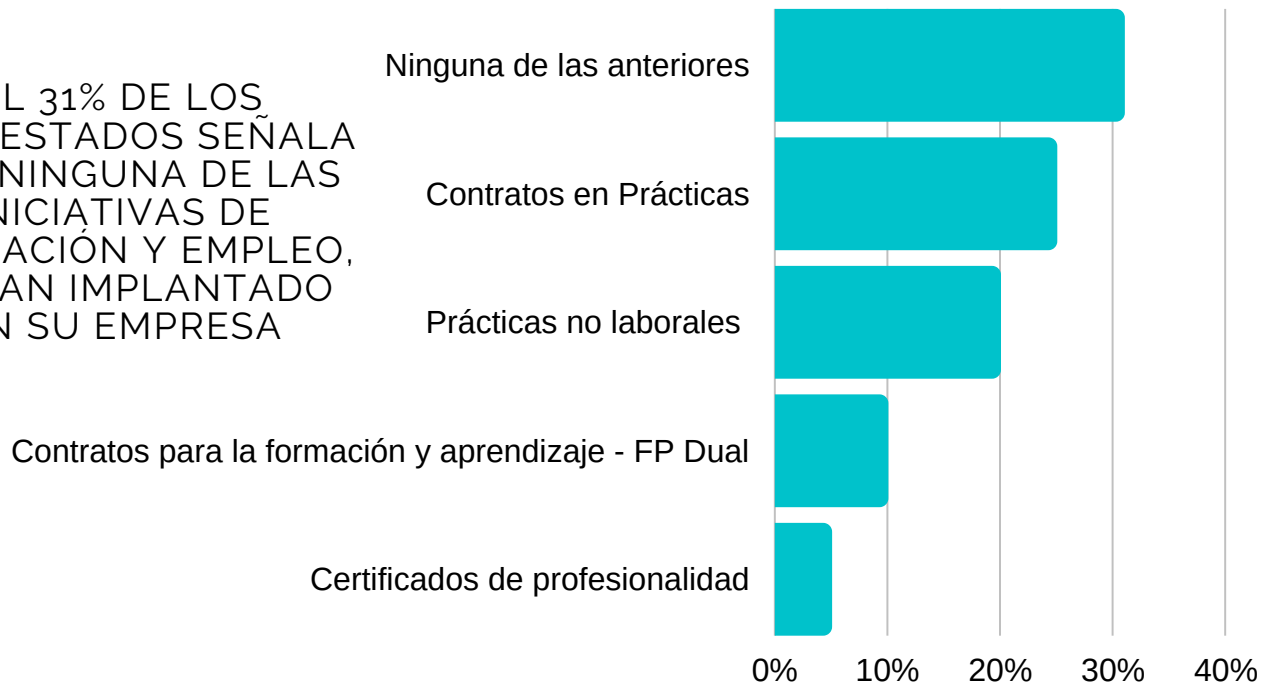
SOLAMENTE UN 7% DE LAS EPRSONAS ENCUESTADAS AFIRMA NO CONOCER NINGUNA DE LAS INICIATIVAS QUE COMPRENDE EL SISTEMA DE FORMACIÓN Y EMPLEO



# APORTACIONES AL SISTEMA FPE

## INICIATIVAS FORMACIÓN - EMPLEO IMPLANTADAS EN LA EMPRESA

EL 31% DE LOS ENCUESTADOS SEÑALA QUE NINGUNA DE LAS INICIATIVAS DE FORMACIÓN Y EMPLEO, SE HAN IMPLANTADO EN SU EMPRESA



## BLOQUE IV. NECESIDADES DE FORMACIÓN

### MODALIDAD DE FORMACIÓN



EL 49% AFIRMA QUE LA MODALIDAD DE FORMACIÓN QUE MEJOR SE ADAPTA A SUS NECESIDADES ES LA MODALIDAD MIXTA (PRESENCIAL Y TELEFORMACIÓN), SEGUIDO CON UN 47% LA MODALIDAD PRESENCIAL

EL 49% CONSIDERA QUE UNA ACCIÓN FORMATIVA DEBE DURAR ENTRE 20 A 50 HORAS

### DURACIÓN DE LA FORMACIÓN



# APORTACIONES AL SISTEMA FPE

## HORARIO DE FORMACIÓN



EL 61% INDICA QUE PARA REALIZAR FORMACIÓN PREFIEREN HORARIO DE TARDE

EL 62% SEÑALA QUE PREFIERE REALIZAR FORMACIÓN FUERA DEL HORARIO LABORAL

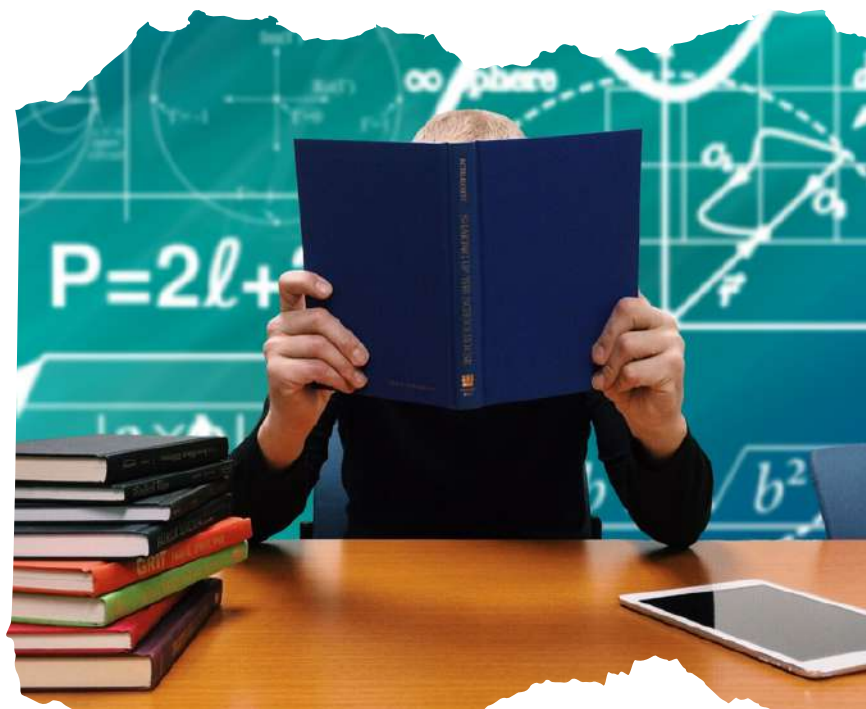
## HORARIO LABORAL DE LA FORMACIÓN



## ÉPOCA DE AÑO PARA REALIZAR FORMACIÓN



EL 49% DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS LE ES INDIFERENTE, NO OBSTANTE, EL 25% PREFIERE REALIZAR FORMACIÓN EN EL PRIMER TRIMESTRE DEL AÑO, Y UN 15% PREFIERE EN EL TERCER TRIMESTRE DEL AÑO



# APORTACIONES AL SISTEMA FPE

## ACCIONES FORMATIVAS MÁS DEMANDADAS



58% INFORMÁTICA Y NUEVAS TECNOLOGÍAS



49% PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES



46% IDIOMAS



44% MARKETING/VENTAS/COMUNICACIÓN



36% GESTIÓN ECONÓMICA/CONTABLE/FINANCIERA



30% ADMINISTRACIÓN/ SECRETARIADO



26% GESTIÓN DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE



25% GESTIÓN EMPRESARIAL



22% RECURSOS HUMANOS

# APORTACIONES AL SISTEMA FPE

## ACCIONES FORMATIVAS MÁS DEMANDADAS POR PROVINCIA

### ALBACETE

INFORMÁTICA Y NUEVAS TECNOLOGÍAS  
MARKETING/VENTAS/COMUNICACIÓN

### CIUDAD REAL

INFORMÁTICA Y NUEVAS TECNOLOGÍAS  
IDIOMAS  
PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

### CUENCA

INFORMÁTICA Y NUEVAS TECNOLOGÍAS  
IDIOMAS  
PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES  
GESTIÓN DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

### GUADALAJARA

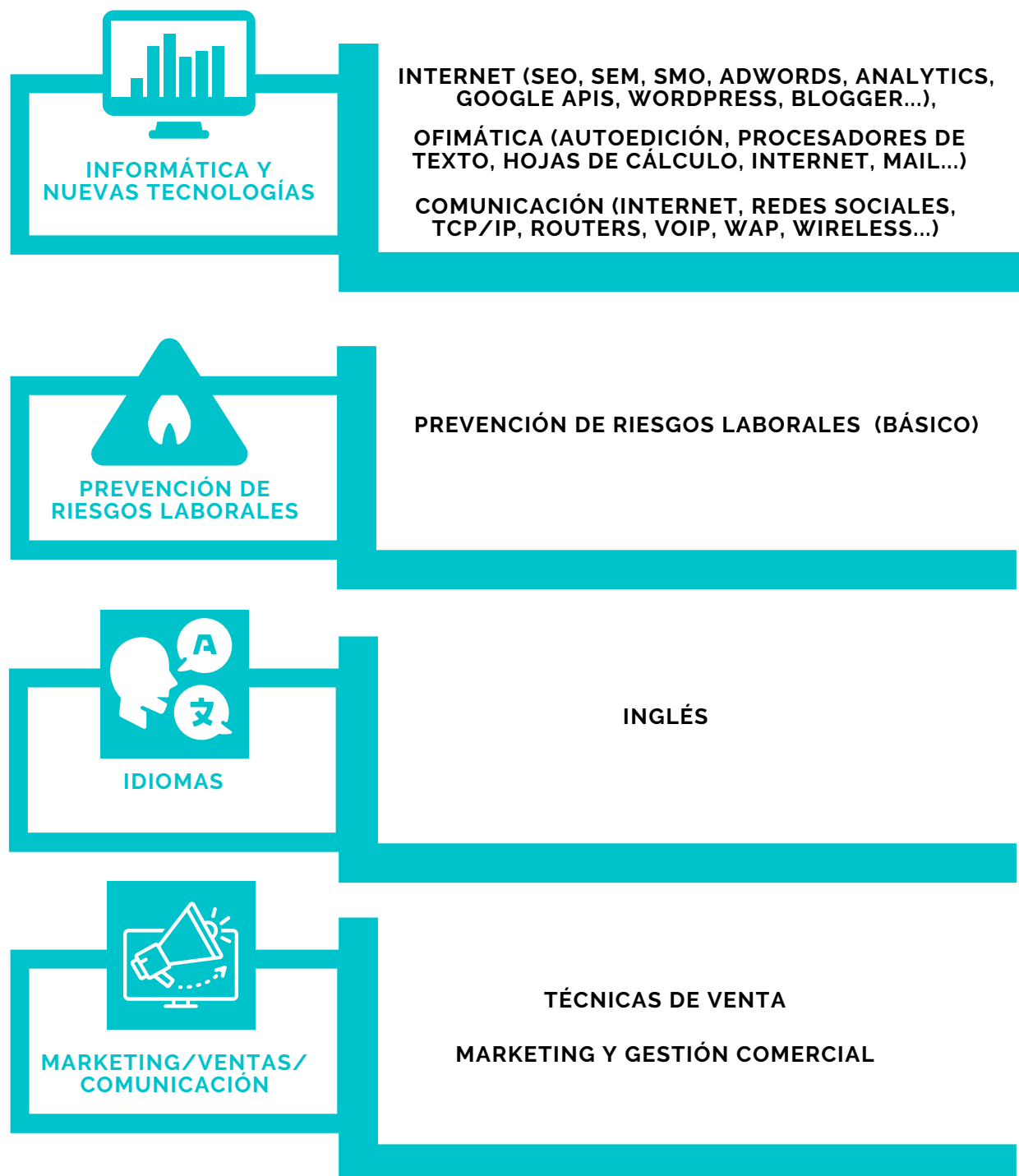
PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES  
GESTIÓN ECONÓMICA/CONTABLE/FINANCIERA  
ADMINISTRACIÓN/ SECRETARIADO  
MARKETING/VENTAS/COMUNICACIÓN

### TOLEDO

INFORMÁTICA Y NUEVA TECNOLOGÍAS  
IDIOMAS  
GESTIÓN ECONÓMICA/CONTABLE/FINANCIERA

# APORTACIONES AL SISTEMA FPE

## ACCIONES FORMATIVAS MÁS DEMANDADAS POR ÁREA FORMATIVA



# APORTACIONES AL SISTEMA FPE



# APORTACIONES AL SISTEMA FPE

## OTRAS ACCIONES FORMATIVAS DEMANDADAS

### ALBACETE

E-COMMERCE  
 TRANSFORMACIÓN DIGITAL  
 MANIPULACIÓN DE SISTEMAS CONTRA  
 INCENDIOS QUE EMPLEAN GASES FLUORADOS  
 SOSTENIBILIDAD  
 GESTIÓN CONTABLE  
 PATRONAJE ASISTIDO POR ORDENADOR  
 IDIOMAS Y EVENTOS  
 EXPORTACIÓN  
 ESCAPARATISMO  
 REDES SOCIALES  
 COACHING DEPORTIVO  
 MARKETING Y COMUNICACIÓN  
 AUTODESK REVIT  
 EFICIENCIA ENERGÉTICA  
 HABILIDADES DIRECTIVAS  
 GESTIÓN DE EQUIPOS  
 REHABILITACIÓN DE EDIFICIOS

### CIUDAD REAL

GESTIÓN DE EQUIPOS  
 VENTA ONLINE  
 TECNOLOGÍA BIM  
 RRHH  
 SAP  
 CARRETILLAS ELEVADORAS  
 ENOLOGÍA  
 OLIVICULTURA  
 IGUALDAD DE OPORTUNIDADES Y NO  
 DISCRIMINACIÓN  
 YACIMIENTOS DE EMPLEO VERDE  
 CONFECCIÓN  
 EXPERTOS EN VOZ  
 AUTODESK REVIT  
 CLIMATIZACIÓN Y FRIO INDUSTRIAL  
 ORGANIZACIÓN DE EVENTOS AL AIRE LIBRE  
 BARMAN  
 HABLAR EN PÚBLICO  
 GANADERÍA Y VETERINARIA  
 CONDUCCIÓN EXTREMA  
 CONTRATACIÓN Y SUBVENCIONES  
 EDICIÓN DE VIDEOS  
 ENERGÍAS RENOVABLES  
 TÉCNICAS DE VENTA  
 ESTRATEGIA Y MARKETING  
 GESTIÓN Y CREACIÓN DE EMPRESAS  
 AGRICULTURA ECOLÓGICA  
 CÁLCULO DE ESTRUCTURAS METÁLICAS Y  
 DE HORMIGÓN  
 COACHING





# APORTACIONES AL SISTEMA FPE

## CUENCA

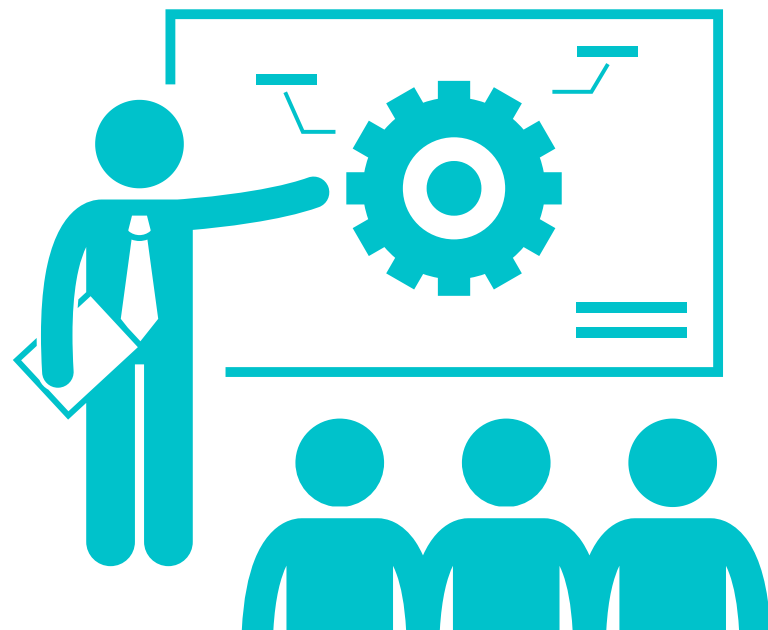
NUEVAS TECNOLOGÍAS  
 DESARROLLO DE APLICACIONES CON  
 TECNOLOGÍAS WEB  
 ATENCIÓN AL CLIENTE  
 FORMACIÓN DIRIGIDA A REPARTIDORES  
 SISTEMAS DE CALIDAD  
 TÉCNICOS EN ACTIVIDADES AL AIRE LIBRE  
 PELUQUERÍA: NOVEDADES E INNOVACIÓN  
 AUTOMATISMOS, HIDRÁULICA,  
 NEUMÁTICA, VARIADORES DE FRECUENCIA.  
 CARPINTERÍA METÁLICA  
 MECÁNICA  
 VENTA ONLINE  
 INSTALACIONES ELÉCTRICAS  
 INGLÉS TÉCNICO EN EL SECTOR DE LA  
 HOSTELERÍA  
 PLAN DE COMERCIO ONLINE (E-COMMERCE)  
 CONTABILIDAD  
 SOLDADURAS Y TRABAJOS EN METAL  
 NOVEDADES, ALERGIAS, INNOVACIONES,  
 EN LA INDUSTRIA ALIMENTARIA  
 INSTALADORES DE GAS  
 EXCEL  
 REDES SOCIALES

## TOLEDO

RRSS  
 JARDINERÍA  
 IDIOMAS  
 BIG DATA  
 ROBÓTICA  
 APLICACIONES TRANSPORTE DE MERCANCÍAS  
 GARANTÍAS DE LAS REPARACIONES  
 CONTABILIDAD  
 COACHING  
 NORMATIVA DE JUEGO (JUEGOS  
 RESPONSABLES)  
 EXCEL  
 GESTIÓN DE LIBRERÍAS  
 PHOTOSHOP AVANZADO  
 SOLDADOR, TORNO  
 FORJA DE ESPADAS Y GRABADO  
 VENTA ONLINE  
 MONTAJE DE CALZADO  
 INTELIGENCIA EMOCIONAL  
 TÉCNICAS DE NEGOCIACIÓN  
 GESTIÓN DE EQUIPOS  
 MOTIVACIÓN Y LIDERAZGO

## GUADALAJARA

TENDENCIAS DE MODA  
 GRABACIÓN DE VIDEOS CON DRON  
 INSTALACIONES FRIGORÍFICAS Y  
 CLIMATIZACIÓN (AVANZADO)  
 DISEÑO DE INTERIORES  
 ESCAPARATISMO  
 HIGIENE DENTAL  
 MARKETING ONLINE



# APORTACIONES AL SISTEMA FPE

## BLOQUE V. ASPECTOS DE MEJORA DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL PARA EL EMPLEO

### PROPUESTAS DE MEJORA DEL SISTEMA DE FORMACIÓN PROFESIONAL PARA EL EMPLEO

- ADAPTAR LOS CURSOS DE FORMACIÓN A LAS NECESIDADES REALES DE LA EMPRESA/SECTOR.
- AUMENTAR EL CONTENIDO PRÁCTICO.
- ADAPTAR LOS HORARIOS A FIN DE QUE SEAN COMPATIBLES CON EL TRABAJO.
- MEJORAR LA COMUNICACIÓN Y DIFUSIÓN DE LA OFERTA FORMATIVA.
- AUMENTAR EL NÚMERO Y DIVERSIDAD DE OFERTA FORMATIVA.
- MEJORAR EL SISTEMA DE BONIFICACIONES, MÁS CRÉDITO.
- AUMENTAR LA OFERTA FORMATIVA DIRIGIDA A PERSONAS AUTÓNOMAS / APERTURA LÍNEA BONIFICADA.
- ACTUALIZAR EL CONTENIDO FORMATIVO.
- MEJORAR EL ACCESO A LA OFERTA FORMATIVA, MAYOR FLEXIBILIDAD.
- MEJORAR EL CONTROL Y CALIDAD DE LA FORMACIÓN.
- VINCULAR LA FORMACIÓN AL ACCESO A UN EMPLEO.
- MEJORAR LA CUALIFICACIÓN DE LOS DOCENTES.
- ADAPTAR LA FORMACIÓN A TELEFORMACIÓN.

# APORTACIONES AL SISTEMA FPE

## FORTALEZAS Y BONDADES DEL SISTEMA DE FORMACIÓN PROFESIONAL PARA EL EMPLEO

- MEJORA LA CUALIFICACIÓN, ASÍ COMO LAS COMPETENCIAS PERSONALES Y PROFESIONALES.
- MEJORA LA COMPETITIVIDAD DE LAS EMPRESAS.
- PERMITE ADQUIRIR NUEVOS CONOCIMIENTOS/NUEVAS TECNOLOGÍAS, PERMITIENDO ESTAR ACTUALIZADO.
- MEJORA LA EMPLEABILIDAD.
- PERMITE EL RECICLAJE Y RECUALIFICACIÓN CONTINUA.
- FACILITA MAYOR DIVERSIDAD DE OFERTA FORMATIVA SEGÚN DIFERENTES ÁREAS PROFESIONALES Y SECTORES/TRANSVERSALIDAD DE LA FORMACIÓN.
- POSIBILITA OBTENER FORMACIÓN PRÁCTICA.
- PERMITE UNA FORMACIÓN GRATUITA / BONIFICADA / SUBVENCIONADA.
- INCLUYE INICIATIVAS COMO CONTRATOS DE FORMACIÓN Y APRENDIZAJE - FORMACIÓN PROFESIONAL DUAL, QUE APORTAN BENEFICIOS PARA LA EMPRESA Y EL ALUMNADO / PERSONA TRABAJADORA.



SATISFACCIÓN DEL  
SERVICIO DE  
ASESORAMIENTO  
EN FPE

# SATISFACCIÓN DEL SERVICIO FPE

CECAM CEOE-CEPYME C-LM tiene implantado un "Procedimiento de Gestión de Calidad" en la propia Confederación, UNE-EN ISO 9001:2015, el cual se aplicó, con la intención de conocer el grado de satisfacción del empresariado y personas trabajadoras asesoradas, y como feedback en la mejora continua de nuestro servicio.

Para ello, transcurrido un mes tras el asesoramiento realizado, CECAM seleccionó una muestra y contactó vía telefónica con el destinatario de la acción seleccionado, realizándole tres preguntas de satisfacción diseñadas para valorar, en primer lugar, la satisfacción del asesoramiento recibido, en segundo lugar, el trato recibido por el personal técnico y finalmente la congruencia entre el asesoramiento y las necesidades de la persona asesorada. La valoración máxima es un 10 y la mínima un 0.

Los empresarios, así como las personas trabajadoras de Castilla-La Mancha **valoran con un notable alto, (8,9)**, el Servicio de Apoyo y Asesoramiento para las Pymes de C-LM puesto en marcha por CECAM en cada una de las cinco provincias de la región

|                  | SERVICIO DE ASESORAMIENTO | TRATO RECIBIDO | UTILIDAD DEL ASESORAMIENTO | MEDIA |
|------------------|---------------------------|----------------|----------------------------|-------|
| RESULTADO GLOBAL | 9                         | 9,2            | 8,6                        | 8,9   |

# EQUIPO TÉCNICO

FÉLIX PEINADO CASTILLO, DIRECTOR TÉCNICO PROYECTO. CECAM CEOE-CEPYME C-LM

M.<sup>a</sup> CARMEN SÁNCHEZ GARCÍA, RESPONSABLE TÉCNICA PROYECTO. CECAM CEOE-CEPYME C-LM

LUCÍA POZO ALONSO, TÉCNICA EXPERTA. CECAM CEOE-CEPYME C-LM

JOSÉ JAVIER FERNÁNDEZ PINEL, TÉCNICO CONSULTOR FINANCIERO/ANÁLISIS DE DATOS. CECAM CEOE-CEPYME C-LM

INMACULADA DÍAZ ALBAREDA, TÉCNICA PROVINCIAL. FEDA - ALBACETE

ESTHER CARRASCO CAULÍN, TÉCNICA PROVINCIAL. FEDA - ALBACETE

NOELIA SEVILLA DELAGADO, TÉCNICA PROVINCIAL. FECIR - CIUDAD REAL

YOLANDA SIERRA ORIHUELA, TÉCNICA PROVINCIAL. FECIR - CIUDAD REAL

CRISTINA CALDERÓN DE LA BARCA DELGADO, TÉCNICA PROVINCIAL. CEOE-CEPYME-CUENCA

MARÍA ELENA PUERTA GUIJARRO, TÉCNICA PROVINCIAL. CEOE-CEPYME-CUENCA

MARÍA ELENA ESCUDERO BATALLA, TÉCNICA PROVINCIAL. CEOE-CEPYME- GUADALAJARA

ITZIAR ASENJO DOMÍNGUEZ, TÉCNICA PROVINCIAL. CEOE-CEPYME-GUADALAJARA

RUTH MARÍA CORCHERO SÁNCHEZ, TÉCNICA PROVINCIAL. CEOE-CEPYME FEDETO - TOLEDO

MARÍA LUISA NEVADO MAESTRE, TÉCNICA PROVINCIAL. CEOE-CEPYME FEDETO - TOLEDO

NURIA ESTHER NÚÑEZ CABRERA, CONSULTORA EXPERTA, PERSONAL INDEPENDIENTE





# SERVICIO DE ASESORAMIENTO FPE PARA PYMES DE C-LM

INFORME PE/2019/01

[www.cecamlm.es/fpempleoclm/](http://www.cecamlm.es/fpempleoclm/)

 @ \_CECAM  
#FPEmpleoCLM